

# 臺北市萬華區雙園國小113學年度 第一學期學校午餐滿意度調查統計總表

總學生訂餐人數:約522份

總回收份數:500份

有效回收份數:500份

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.菜色滿意嗎?	280	130	74	10	6
2.吃得飽嗎?	331	111	53	1	4
3.菜的口味好嗎?	255	130	90	18	7
4.菜的溫度可以嗎?	272	127	78	14	9
5.菜色多變化嗎?	267	112	86	26	9
6.菜的衛生好嗎?	319	111	54	10	6
7.水果的品質好嗎?	325	107	54	12	3
8.餐具的衛生好嗎?	341	108	43	4	2
9.工作人員的服務態度好嗎?	387	78	32	0	4
10.午餐整體滿意如何?	301	128	61	5	5
總計	3078	1142	625	100	55
	4220		625	155	
%	84.40%		12.50%	3.10%	

$$4220/5000=84.4\%$$

$$155/5000=3.1\%$$

製表:

衛生組:

學務主任:

家長會:

校長:

黃淑芬

林欣玫

王惟俊

楊芷芸

陳顯榮

臺北市萬華區雙園國小113學年度第一學期  
學校午餐滿意度調查意見總表

項目	建議	班級
菜色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可以多煮雞腿。喜歡包子。喜歡玉米濃湯、葡萄、高麗菜、西瓜、魚排、芭樂、橘子。咖哩飯可以多一點胡蘿蔔。最喜歡義大利麵。咖哩飯及綠葡萄。珍珠奶茶。魚排很好吃。</li> <li>2. 學校煮的高麗菜、雞肉、水果，都很好吃希望常常吃到。</li> <li>3. 蛋類製品有一點少。</li> <li>4. 希望每周二都有特餐。我喜歡薯條。喜歡多一點營養的菜。多一點高麗菜。多一點特餐。高麗菜及麵。</li> <li>5. 菜色再好吃一點。多一點甜湯像粉圓湯。希望菜色少一點湯湯水水握軟爛，小孩長大可以多吃一點有嚼勁的食物。咖哩很好吃希望多一點肉包跟蛋也很好。多一點紫菜蛋花湯、燒仙草、紅豆湯以及希望能吃到披薩。有些菜太辣胡椒太多。</li> <li>6. 希望每天有不同肉。多雞腿及薯條。</li> <li>7. 希望常常有堅果。喜歡地瓜。湯汁多一點。多一點特餐。</li> <li>8. 希望能再附餅乾。少用炸的方式。周三菜色再好一點。週三的菜色及口味小孩都說不好。</li> <li>9. 希望不要有豆漿。</li> <li>10. 多一點特餐。希望玉米濃湯多一點。甜湯多一點。希望有果乾。多一點珍珠奶茶。</li> <li>11. 希望有咖哩。多換菜色。</li> </ol>	<p>一年一班、二年一班 二年二班、二年三班 三年一班、三年三班 三年四班、四年一班 四年二班、四年三班 四年四班</p>
菜色	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. 希望菜不要放堅果類的食物。希望每周五都有特餐。</li> <li>13. 不要太油就好。特餐多一點。蒲燒雕多一點。不要木耳。不要番茄湯。</li> <li>14. 少一點菜不喜歡酸的食物。菜色多變化一點，不要讓周三的湯品重複。特餐多一點。希望週三都有特餐。菜色再多變化一點。希望有空心菜。不要酸甜蓮藕希望素火腿多一點。</li> <li>15. 多一點麵少一點飯。蒸蛋次數多一點。多一點特餐。珍奶多一點。</li> <li>16. 多一點豆奶。甜湯多一點。</li> <li>17. 不要在飯菜裡面加堅果可以用袋裝，希望菜色多變化，菜色不夠豐富。希望菜色多變化。可以有焗烤菜色嗎。每周三的菜比較有問題。</li> <li>18. 不要豬血糕。菜熱一點、酸辣湯辣一點。甜湯可以放冰塊。</li> <li>19. 菜色多一點變化。</li> </ol>	<p>五年一班、五年二班 五年三班、五年四班 六年一班、六年二班 六年三班、六年四班</p>
口味	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 菜色口味多一點。</li> </ol>	<p>四年四班</p>

水果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 蘋果有撞傷。</li> <li>2. 一年級的時候吃過一次有蟲的橘子、還有生的西瓜。</li> <li>3. 水果的次數多一點。</li> <li>4. 希望有荔枝。</li> <li>5. 水果可以不要切，才能帶回家。</li> <li>6. 番茄及綠葡萄多一點。</li> <li>7. 水果多樣化。</li> <li>8. 發生過壞有蟲的水果。水果多一點。</li> <li>9. 希望可以新增水果品項。</li> </ol>	<p>一年二班、二年三班 三年三班、四年一班 四年二班、四年三班 五年三班、五年四班 六年一班</p>
份量	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 菜量可以再多一點。白飯太多了有一點浪費。</li> <li>2. 飯菜可以再多一點。</li> </ol>	<p>一年三班、四年一班</p>
其他	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 希望熱一點。</li> <li>2. 曾經在湯發現螞蟻。</li> <li>3. 希望再熱一點。</li> <li>4. 希望再熱一點。</li> <li>5. 可以再熱一點。</li> <li>6. 菜有時熱有時冷，希望能溫一點。菜熱一點，湯不用。能再熱一點。</li> <li>7. 不要有蟲。</li> </ol>	<p>一年二班、二年一班 二年三班、三年一班 五年二班、五年三班 五年四班</p>
鼓勵	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辛苦了謝謝阿姨。</li> <li>2. 滿意。</li> <li>3. 我覺得都很棒。</li> <li>4. 我覺得都很好吃。</li> <li>5. 午餐都很滿意、希望菜色再多變化一點。謝謝做美味的午餐給全校吃辛苦了。謝謝叔叔阿姨。謝謝叔叔阿姨辛苦煮飯。</li> <li>6. 謝謝妳們幫我們煮飯。</li> <li>7. 我很喜歡我們學校的午餐。</li> <li>8. 基本上我都很喜歡做的很好吃。</li> <li>9. 謝謝工作人員。都很滿意。</li> <li>10. 吃起來很美味。非常好。</li> <li>11. 謝謝叔叔阿姨我每天都吃得津津有味，希望你們可以繼續在這所學校讓我們大飽口福祝你們都健康。謝謝你們用心準備午餐給我們吃辛苦了。謝謝做飯給我們讓我們吃得飽謝謝。謝謝你們每天幫我們送餐收餐。謝謝你們的付出。工作人員的服務態度非常棒。謝謝做好吃的食物給我們吃。謝謝阿姨。謝謝阿姨特餐都很好吃。謝謝阿姨一早就準備午餐給我們吃。謝謝你們的付出。謝謝你們認真服務和用心製作午餐。謝謝你們。</li> <li>12. 很好吃。</li> <li>13. 很好吃特別是西餐。</li> <li>14. 都很好。很好吃謝謝你們的用心及幫忙，水果品質很好衛生也很好服務態度更好。</li> <li>15. 太好吃太香了。太好吃又便宜外面都買不到希望長大還能吃。</li> </ol>	<p>一年一班、一年二班 二年一班、二年二班 二年三班、四年一班 四年二班、四年三班 四年四班、五年二班 五年三班、五年四班 六年一班、六年三班 六年四班</p>

回覆

1. 小朋友喜歡的菜色納入午餐菜單審查意見，依午餐契約及教育部午餐基準，每月供應2次甜湯，每月2次特餐，每月2次保久乳，每月2次豆漿，塊狀肉(每月至少一次雞腿及豬排)平均每周供應1次，堅果包及堅果入菜輪流供應，炸的部分平均每周2次為原則。因烹調模式有所不同，大部分皆沒有過油，所以在烹調上會有湯汁，才能讓肉類入味，感謝您的意見，在不違反原則下會請廚房做適度的調整。平均每周一次蛋的料理(不含湯)，每月都有咖哩的菜餚(因蘇丹紅事件目前教育局規範本學期暫不供應咖哩的菜餚)。食材供應皆依午餐契約標準。並供應符合大眾口味的菜餚為主。
2. 對於菜色及口味的意見，會轉達給午餐供應公司。
3. 菜色口味的意見，會轉達給午餐供應公司，以大眾可接受的口味為主。
4. 水果的供應意見會轉達午餐公司，水果的供應以當季為主當周盡量不重複，水果有時內部的損壞不易從外觀判定，有任何問題當天都可拿至廚房更換，轉知廠商在預算內提供品質優良的水果。
5. 份量的供應會轉達午餐廚房，做適當的調整。
6. 除了炸物或特餐外第一道菜打菜時間為9點40分，如天氣寒冷在時間的允許上會盡量把打菜時間往後延，維持第一道菜的溫度至少60度。感謝你的意見有任何疑問或是餐點有任何瑕疵請立即通知學務處，以利後續的改善及處理，針對瑕疵會依合約罰則處理。
7. 感謝您的支持與鼓勵，會將意見轉達午餐公司。

製表:

衛生組:

學務主任:

家長會:

校長:

營養師 黃麗娟

教師兼  
環教組長 林欣政

教師兼  
學務主任 王惟俊

雙園國小  
家長會

雙園國小  
家長會會長 楊芷芸

臺北市萬華區  
雙園國民小學  
校長 陳顯榮