

臺北市政府教育局國中小女性生理用品補助計畫

113 年度 7、8 月兌換券 FAQ

| ●我是國小畢業生/家長 | 說明 |
|-------------------------------------|---|
| 1. 為什麼 7 月開始用親子綁定帳號看不到兌換券? | <p>1. 因學生畢業後學籍已從國小陸續移出，親子綁定功能因而「暫時」失效，等國中學校完成學籍設定後就會恢復。</p> <p>2. 兌換券仍在學生酷課雲帳號裡，只要用學生本人的帳密登入，即可看見。</p> |
| 2. 我國中將就讀臺北市的學校，8 月也可以拿到兌換券嗎?什麼時候發? | <p>1. 就讀臺北市國中的學生可以領到 8 月券，兌換期限到 9 月 30 日止。</p> <p>2. 因為學籍轉換，須等國中學校確認所有學生資料並在學籍系統操作完畢，才能在酷課雲看到 8 月份的兌換券。</p> <p>3. 因各校學生人數及作業時間不同，8 月份領到兌換券的時間將隨各校作業期程而有不同，請學生及家長見諒。</p> |
| 3. 我不知道學生的帳號和密碼要怎麼辦? | 查詢 7 月券帳號密碼須洽原畢業學校(國小)資訊組；8 月券須洽升讀國中資訊組。 |
| 4. 我要重新做一次親子綁定嗎? | 原在國小已綁定的家長無需再次重新綁定。 |

| <p style="text-align: center;">●我是國中(小) 4升5、5升6、7升8、8升9的 學生/家長</p> | <p style="text-align: center;">說明</p> |
|---|---|
| <p>1. 為什麼 8 月 1 日沒有看到新的兌換券?</p> | <p>1. 因為學籍轉換，須等學校確認所有學生升讀資料，並在學籍系統操作完畢，才能在酷課雲看到 8 月份的兌換券。</p> <p>2. 因各校學生人數及作業時間不同，8 月份領到兌換券的時間將隨各校作業期程而有不同，請學生及家長見諒。</p> |
| <p>2. 8 月兌換券比較晚拿到，兌換期限會延長嗎?</p> | <p>系統已設定每期兌換券日期，故 8 月兌換券效期仍至 9 月 30 日止，請家長及學生把握時間兌換。</p> |
| <p style="text-align: center;">●我是轉學生/家長</p> | <p style="text-align: center;">說明</p> |
| <p>1. 我將在 113 學年度轉學至臺北市國中(小)就讀，什麼時候可以拿到生理用品兌換券?</p> | <p>1. 將於轉學入校當月份，由學校建立學籍後次日可取得。</p> <p>2. 兌換券透過酷課雲帳號派送，有關帳號及密碼事宜可洽詢學校資訊組。</p> |